

**Informație**  
**privind performanțele activității Inspectoratului de Stat al Muncii**  
**în baza indicatorilor de performanță pe semestrul I al anului 2023**

Nr · d/o	Indicatori de performanță				Valoarea indicatorului
1.	Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor	Raportul dintre controalele efectuate asupra activității de întreprinzător, care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale	Numărul total de controale (planificate și inopinate) efectuate în sectorul real	nr.	165
2.			Numărul de controale planificate efectuate asupra activității de întreprinzător cu cel mai înalt grad de risc	nr.	0
3.			Numărul de controale inopinate efectuate asupra activității de întreprinzător cu cel mai înalt grad de risc	nr.	26
4.			Raportul dintre controalele, care prezintă cel mai înalt risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate $((2+3)/1*100)$	%	15,76%
5.	Indicator universal  Desfășurarea activităților de consultanță	Activități de consultanță	Răspuns în scris persoane fizice PF	nr.	28
6.			Răspuns în scris persoane juridice PJ	nr.	50
7.			Răspuns prin intermediul liniei telefonice PF	nr.	2997
8.			Răspuns prin intermediul liniei telefonice PJ	nr.	2286
9.			Răspuns prin intermediul poștei electronice PF	nr.	59
10.			Răspuns prin intermediul poștei electronice PJ	nr.	119
11.			Comentarii pe pagina web oficială, rețeaua de socializare	nr.	32
12.			Numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire, evenimente desfășurate de ITM	nr.	3809
13.	Activitățile de comunicare în domeniul raporturilor de muncă	Activități de comunicare	Numărul de postări pe pagina web oficială (anunțuri, comunicate, noutăți cu privire la cadrul normativ, activitate, evenimente)	nr.	27
14.			Numărul de accesări a paginii web oficială	nr.	75687
15.			Numărul de vizualizări a postărilor efectuate	nr.	19679
16.			Numărul de accesări a rețelei de socializare	nr.	2281